



案例研究 - 某香港政府部門

幫助此政府部門保護一個內部系統，確保員工在使用系統時資料不被外洩。

客戶簡介

這是香港政府其中一個主要收入來源的部門。

挑戰:

此部門有很多內部系統，其中一個內部使用的系統存放着大量機密資料，他們需要一個解決方案，以確保用戶使用系統資料時不會將資料外洩。

當然在部門內已經有各種不同的防護措施，但是主要針對黑客、電腦病毒、外部攻擊等。至於內部員工，特別是授權使用系統的用戶，一直主要倚賴操作守則和員工的自律，但是在一個過千人的組織當中，難保不會出現少部份不良分子。再說，員工工作時也會出錯，不能確保他們不會不小心將敏感資料外洩出去。

因此他們研究了市場上一些防止資料外洩方案，發覺大多數的方案都是基於關鍵字或所謂的資料特徵，進行掃描來尋找機密資料，並加以控制。但是這一種設計背後都是基於一個計分制度，當關鍵字出現次數越多，該資料越似機密數據，但是這一種方式有機會產生大量誤判，影響員工正常操作。

解決方案:

最終此部門選擇了使用 **Curtain e-locker DLP**。Curtain e-locker 讓他們自行決定需要保護那些系統，不用倚賴關鍵字來進行掃描，所以完全不會產生誤判，可以針對性保護某些系統，而又不影響用戶正常操作。員工可以正常上網、發電郵、使用 **USB** 等設備，只是當使用受保護的系統時，就按用戶自身的權限，如果沒有權限將資料帶走，用戶就不能將資料放到電郵、**USB** 等設備。細緻到複製內容貼到其他地方、截屏、屏幕水印等，都有很好的處理。一般員工如果遇到特殊情況需要將敏感資料發出去，可以通過系統提出申請，上級審批後可以一次性外發文件，所有操作，系統也有記錄，以方便審查。

此部門已經使用了該方案超過兩年，他們對此方案十分滿意，並考慮將方案實施到其他有需要的內部系統。

結果:

- 針對性保護某些存放有機密數據的系統
- 不會產生誤判，影響員工正常操作
- 不再只單純倚賴員工的自律，使用系統以確保資料得到更好的保護
- 所有操作，系統也有記錄，以方便審查

如需要更多資料，請聯絡我們！

雁飛科技有限公司

一般查詢: (852) 2776 6161

電郵: info@coworkshop.com

網站: www.coworkshop.com

更多案例研究: www.coworkshop.com/CaseStudies

環境

後台:

- Red Hat 伺服器
- Windows 檔案伺服器

客戶端:

- Windows 10 & 11

應用程序:

- Microsoft Office
- Adobe Acrobat Reader

產品

- Curtain e-locker Office Suite
- Curtain e-locker Protector for Web Application
- Curtain e-locker Protector for Windows File server

