



案例研究 - 某香港政府部門

幫助此政府部門記錄他們員工的電腦使用文檔的情況，以滿足政府對資訊保安的監管要求。

客戶簡介

這是一個為其他香港政府部門提供分析、調查和諮詢服務的政府部門。

挑戰:

政府內部就着資訊保安制定了一系列的指引，此部門已經實施了不同的方案，符合了指引大部份的要求，但是關於記錄員工打印文件和使用 **USB** 設備等操作行為，此部門之前一直倚賴 **Windows** 自帶的日誌，但是發覺他們的紀錄很難看得懂，當用戶進行文件操作的時候（例如打開一份文件），**Windows** 會記錄了多個行為，而這些紀錄很難關連到用戶真正的操作，從監管的角度來看，這些日誌並沒有太大用處，他們需要一套能追查用戶操作行為和容易製作不同報表的方案。

解決方案:

最後客戶選擇了 **Curtain LogTrace**，由於 **LogTrace** 不是在底層記錄用戶行為，它更偏向應用層來記錄用戶在使用文件時的操作行為，這樣更能確切反映用戶真實的操作。

LogTrace 能記錄一系列用戶操作行為，包括文檔複製、移動、刪除、改名、打印、打開、保存、插入和拔出 **USB** 設備等行為。每筆記錄都有詳細資料，例如打開操作不只記錄文檔的路徑，更會顯示用那個應用程式來打開。又例如複製文檔不只記錄文檔原來位置和複製到那裏，更會顯示目標位置的類型，如果是複製到 **USB** 盤，目的地類型會顯示為 **USB** 設備，方便管理員可以搜尋所有複製到 **USB** 盤的用戶操作並製成報表。

由於 **LogTrace** 支持在線和離線模式，當用戶電腦未能連接服務器時，日誌會暫存在用戶電腦，當電腦能連接服務器時，日誌會自動上載到中央數據庫，實施和日常維護都非常方便，客戶表示十分滿意我們的方案。

結果:

- 提供清晰而詳盡的用戶操作記錄
- 能支持在線和離線模式
- 實施和日常維護都非常方便
- 能滿足政府內部針對文件打印和 **USB** 設備使用記錄的指引

如需要更多資料，請聯絡我們！

雁飛科技有限公司
一般查詢: (852) 2776 6161
電郵: info@coworkshop.com
網站: www.coworkshop.com
更多案例研究: www.coworkshop.com/CaseStudies

環境

後台:

- **Windows** 檔案伺服器

客戶端:

- **Windows 10 & 11**

產品

- **Curtain LogTrace**

