



案例研究 - 某家財富雜誌世界五百強的中資銀行

幫助一家具規模的中資銀行，確保符合香港金融管理局保障客戶敏感資料的監管要求

客戶簡介

這是其中一家中國最具規模的銀行，躋身財富雜誌世界五百強企業之一。

挑戰:

銀行都擁有大量敏感資料，例如客戶個人資料、帳戶記錄、財務狀況、信貸評級等，這些資料都儲存在銀行內部不同的系統，而這些系統都會在隔離的網絡，並且有多重的保護措施，一般情況下員工使用這些系統的時候，那些電腦都不能連接到外部網絡，所以十分安全。

但是在實際操作上，有些同事是有需要將某一些資料發給客戶或其他的相關機構，這時資料就需要同步到一個能和外部溝通的網絡（所謂開放網絡），員工使用那些資料的時候他們的電腦都能發電郵、上網等，這時就需要確保這些敏感資料被正當使用，不會被濫用。但是這些員工每天都需要將某些敏感資料發給客戶或其他機構，如果每一次都需要上級審批就會大大影響工作效率，而且上級亦會花大量時間進行審批，故此需要一個方案當員工使用這些敏感資料的時候，能提供很好的保護以防止資料外洩，但是當有需要外發這些文件的時候，能夠完善記錄相關操作，並且讓部門的管理層容易追蹤同事外發過什麼文件和相關理由等資訊。

解決方案:

最終這家銀行選用了 **Curtain e-locker DLP** 系統來保護被同步到開放網絡的資料，當員工使用這些資料的時候受到軟件的控制和保護，但同時給予員工在不需要上級審批的情況下，將文件發給客戶或外部機構的權限，當員工將文件複製出去的時候，系統會要求員工填寫一份表格，要求員工申報外發資料的原因、有否個人資料、資料數量等資訊。這些資訊會上載到數據庫，並且每周會自動將紀錄發送到相關部門以作審查和記錄。

這間銀行已經使用了相關方案超過五年。由於系統提供彈性的權限設置，客戶能夠選擇不同的設定和組合。**Curtain e-locker** 能有效降低資料被不當使用的風險，並且配合實際的工作流程和業務需要，亦能夠符合銀行對資訊保安的要求，和滿足香港金融管理局相關的指引。

結果:

- 能有效防止不正當使用敏感數據
- 避免過多的審批流程影響員工正常工作和效率，又能起到審核和追查的作用
- 系統能按用戶所屬的部門自動將申報記錄定時發送給相關部門人士
- 能符合內部和監管機構對資訊保安的要求

如需要更多資料，請聯絡我們！

雁飛科技有限公司
一般查詢: (852) 2776 6161
電郵: info@coworkshop.com
網站: www.coworkshop.com
更多案例研究: www.coworkshop.com/CaseStudies

環境

後台:

- Windows 檔案伺服器

客戶端:

- Windows 10 & 11

應用程式:

- Microsoft Office
- Adobe Acrobat Reader

產品

- Curtain e-locker Office Suite
- Curtain e-locker Protector for Windows File server

